



Asunto: 1ª Reunión Servicios VOLVO PENTA

El pasado 09/06/10, se celebró la 1ª reunión en las instalaciones de Yatemar, S.A., (VOLVO PENTA CENTER) que tiene en el Puerto Deportivo de Getxo con las empresas Services y Boat Dealer del Cantábrico y los representantes de VOLVO PENTA ESPAÑA.

En la misma se trataron los siguientes temas:

Se puso en conocimiento de los asistentes el Organigrama del VOLVO PENTA CENTER: Yatemar, S.A.

Se repasaron las obligaciones de cada Servicio y Boat Dealer. Y se presentaron las Novedades de VOLVO PENTA en el 2010

A continuación tomaron la palabra los representantes de VOLVO PENTA ESPAÑA, que disertaron sobre:

La relación comercial y el acuerdo logístico.

Se presentó la nueva página Web: www.volvopentashop.com Y la necesidad de dar un nuevo empuje al Servicio Post-Venta

También se comentó sobre los departamentos de Repuestos: Tipos de pedidos, Nuevo sistema Logístico, Piezas de Intercambio y las Campañas actuales.

En cuanto al Servicio Técnico, se hizo hincapié en el Compromiso Ecológico y el Área de Formación de los empleados de dichas empresas.